

PHỤ LỤC 01
GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI
TRƯỚC KỲ HỌP THỨ HAI, HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG KHÓA I NHIỆM KỲ 2021-2026

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	
	A. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CHUNG	Ý kiến trả lời cử tri
1	<i>1. Bà Huỳnh Thị Tuyết Nhung, 140 Đào Duy Từ; bà Nguyễn Thị Sáu, Tổ dân phố 3 (phường Thắng Lợi cũ); ông Lê Minh Hiếu, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Nguyễn Thị Thanh Thúy, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); bà Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Phạm Thị Hồng Hà, Tổ dân phố 5 (phường Thắng Lợi cũ); ông Nguyễn Thái Hòa, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Nguyễn Thị Hương, 35 Chu Văn An:</i> Hiện nay trên địa bàn phường Kon Tum có nhiều vị trí đất được phê duyệt quy hoạch từ 05 năm, 13 năm, 18 năm,... trở lên nhưng đến nay chưa triển khai thực hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi và việc sử dụng đất của người dân (như: thửa đất 140 đường Đào Duy Từ, các thửa đất tại hẻm 23 đường Cao Bá Quát, hẻm 200 đường Bà Triệu, lô đất cuối	Hiện nay, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum đang tổ chức lập quy hoạch phân khu A3-1 và phân khu B2-1, thuộc Quy hoạch chung đô thị Kon Tum⁽¹⁾. Theo kế hoạch dự kiến, UBND phường sẽ trình UBND tỉnh phê duyệt quy hoạch phân khu A3-1 và B2-1 trong năm 2026.

⁽¹⁾ Ủy ban nhân dân phường đã trình Sở Xây dựng thẩm định dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu A3-1 và phân khu B2-1 (tại các Tờ trình số 43/TTr-UBND và số 44/TTr-UBND ngày 12/02/2026). Sở Xây dựng đã có báo cáo thẩm định (tại các báo cáo số 97/BCTĐ-SXD và số 98/BCTĐ-SXD) và trình Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi xem xét phê duyệt dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu A3-1 và B2-1; đến nay, UBND tỉnh chưa ban hành quyết định dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu B2-1 và phân khu A3-1.

	<i>đường Ba Đình liền kề giáp trụ sở Bảo hiểm xã hội cơ sở Kon Tum (179 Ba Đình), vị trí 208,124 đường Lạc Long Quân, hẻm 114 Lạc Long Quân, khu vực Tổ dân phố 10, 12 phường Quang Trung cũ, đường Nơ Trang Long,...). Đề nghị UBND phường rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét xóa bỏ hoặc điều chỉnh các quy hoạch treo, quy hoạch kéo dài nhiều năm không thực hiện để tạo điều kiện cho người dân sử dụng đất hiệu quả, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng nhà ở hợp pháp, ổn định cuộc sống. Đồng thời công khai, minh bạch thông tin quy hoạch để người dân nắm rõ; có lộ trình cụ thể trong việc triển khai thực hiện các dự án quy hoạch để tránh tình trạng quy hoạch “treo” kéo dài, ảnh hưởng đến đời sống và quyền lợi chính đáng của nhân dân.</i>	
2	2. Ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); ông Đinh Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ): Hiện nay trên địa bàn phường còn nhiều hộ dân nuôi chó, mèo thả rông ra đường, gây mất vệ sinh môi trường và tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông, đặc biệt vào buổi tối. Đề nghị chính quyền địa phương tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở người dân thực hiện đúng quy định về nuôi, quản lý vật nuôi; Đồng thời có thông báo cấm thả rông chó mèo ra đường và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nhằm đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông và giữ gìn mỹ quan đô thị.	UBND phường đã ban hành Văn bản số 252/UBND-KTN ngày 11/8/2025 về việc tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn không chăn thả gia súc, chó, mèo tại các khu vực công cộng, lòng lề đường và nơi sinh hoạt chung của khu dân cư. UBND phường đã chỉ đạo các Thôn, Tổ dân phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, nhắc nhở, vận động Nhân dân chấp hành đúng quy định về nuôi, quản lý vật nuôi, nhằm bảo đảm an toàn cho người tham gia giao thông và giữ gìn mỹ quan đô thị.

		Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, tuần tra và kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, đặc biệt là các trường hợp thả rông vật nuôi, gia súc trong khu đô thị, nơi công cộng và tái phạm nhiều lần, theo đúng quy định của pháp luật, nhằm bảo đảm tính răn đe và duy trì trật tự, an toàn đô thị trên địa bàn.
3	Khu vực bờ kè sông Đăk Bla (<i>đoạn Công ty cổ phần đường Kon Tum</i>) hiện nay chưa được lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng, gây khó khăn cho người dân khi đi lại vào ban đêm và tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Đề nghị chính quyền địa phương sớm xem xét lắp đặt bóng điện chiếu sáng dọc tuyến bờ kè theo hình thức nhà nước và Nhân dân cùng làm nhằm đảm bảo an toàn, thuận tiện cho sinh hoạt của người dân và xây dựng cảnh quan đô thị sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn.	UBND phường đã hoàn thành lắp điện chiếu sáng bờ kè sông Đăk Bla thuộc Tổ 11 với Quy mô: Chiều dài khoảng 250m; lắp đặt 09 trụ đèn chiếu sáng bằng năng lượng mặt trời hoặc đèn LED tiết kiệm điện.
4	Tại ngã tư đường Hà Huy Tập với Âu Cơ có điểm buôn bán tự phát, xe tải lớn, xe container thường xuyên đến bỏ hàng, đậu đỗ rất lâu, mất tầm nhìn người đi đường, cực kỳ gây mất an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường vì xe đến mang theo bụi, đất, đá, rơi vãi trên đường rất nhiều. Đề nghị UBND phường kiểm tra và có giải pháp giải quyết tình trạng trên.	UBND phường ghi nhận tình trạng tại khu vực giao lộ Hà Huy Tập – Âu Cơ có một số hộ dân buôn bán nhỏ lẻ và các phương tiện vận tải dừng, đỗ để giao nhận hàng hóa, gây mất mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông. UBND phường đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Tổ Quản lý trật tự đô thị tiến hành kiểm tra, nhắc nhở các trường hợp vi phạm; đồng thời tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát tại các khung giờ cao điểm nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn tình trạng tái diễn.

		Trong thời gian tới, UBND phường sẽ chỉ đạo Công an phường tiếp tục tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi dừng, đỗ sai quy định của xe tải, xe container tại khu vực này; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động buôn bán tự phát, di dời đến khu vực được phép nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị trên địa bàn.
	B. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỤ THỂ	
	1. Lĩnh vực kinh tế, quy hoạch, xây dựng, tài nguyên, môi trường và đô thị	
5	<i>1.1. Cử tri Nguyễn Văn Phê, 16 Nguyễn Văn Cừ:</i> Đề nghị UBND phường Kon Tum khẩn trương kiểm tra và sửa chữa, thay thế nắp hố ga tại địa chỉ 16 Nguyễn Văn Cừ để đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông (<i>vấn đề này Tổ dân phố đã đề nghị từ tháng 8/2025</i>).	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã thực hiện việc kiểm tra và hoàn thành việc thi công gia cố thành miệng hố ga tại địa chỉ 16 Nguyễn Văn Cừ để đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông.
6	Hẻm 99 Phan Đình Phùng, mỗi lần mưa xuống hay bị đọng, ngập nước tràn vào nhà hộ dân hai bên đường, đề nghị chính quyền kiểm tra, có phương án khắc phục.	Qua kiểm tra thực tế, nguyên nhân chủ yếu do hệ thống thoát nước tại khu vực hẻm 99 đường Phan Đình Phùng đã xuống cấp, mặt hẻm có độ dốc thấp, một số đoạn bị lún nên nước mưa thoát chậm, gây đọng nước cục bộ khi mưa lớn. UBND phường đã ghi nhận nội dung kiến nghị và đưa vào kế hoạch duy tu, sửa chữa, nạo vét rãnh thoát nước và nâng cấp mặt hẻm trong thời gian tới (trong điều kiện ngân sách cho phép). Trước mắt, phường sẽ phối hợp với Tổ dân phố và các hộ dân tiến hành nạo vét, khơi thông hệ thống thoát nước

		tạm thời, hạn chế tình trạng ngập úng trong mùa mưa.
7	1.3. Cử tri Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ): Đường Trần Nhân Tông (đoạn từ Nguyễn Viết Xuân đến Đào Duy Từ) hiện nay xuống cấp, xuất hiện nhiều ổ gà, nguy cơ mất an toàn giao thông khi người dân tham gia lưu thông trên tuyến đường này, đặc biệt trong mùa mưa. Đề nghị UBND phường xem xét, kiểm tra và có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp tuyến đường để đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.	Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kiểm tra, rà soát, tổng hợp các vị trí hư hỏng; đường bị ổ gà, bong tróc, các tuyến đường hiện nay đã xuống cấp cần sửa chữa, nâng cấp, đầu tư mới... trên địa bàn phường, đường Trần Nhân Tông (đoạn từ Nguyễn Viết Xuân đến Đào Duy Từ) phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã rà soát, lập danh sách các công trình cần được đầu tư. Tuy nhiên, hiện nay kinh phí phường còn hạn chế, trong thời gian đến, UBND phường cân đối được ngân sách sẽ thực hiện đầu tư. Trước mắt, UBND phường chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kịp thời khắc phục các vị trí bị ổ gà có nguy cơ mất an toàn giao thông trong tháng 12/2025.
8	1.4. Cử tri Nguyễn Hữu Toàn - Tổ dân phố 3 (phường Thống Nhất cũ): Đường Lý Tự Trọng (đoạn trước cổng Trường THCS Trần Hưng Đạo) mỗi khi trời mưa to, hệ thống mương thoát nước dọc tuyến nhỏ không đảm bảo thoát nước, gây ngập úng, rất nguy hiểm cho học sinh khi tham gia giao thông. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát và có phương án khắc phục làm rộng mương thoát nước đoạn từ Lý Tự Trọng đến Phan Chu Trinh để tránh tình trạng ngập nước đoạn Lý Tự Trọng -	Qua ghi nhận thực tế, khu vực tuyến đường Lý Tự Trọng (đoạn trước Trường THCS Trần Hưng Đạo) có hiện tượng ngập cục bộ khi mưa lớn do hệ thống mương thoát nước hiện nay có kích thước nhỏ, khả năng tiêu thoát nước chưa đáp ứng khi lưu lượng nước tăng cao, đặc biệt tại các vị trí giao cắt với các tuyến đường Lý Tự Trọng và Ngô Quyền. UBND phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Tổ dân phố 3 tiến hành khảo sát thực tế, ghi nhận hiện trạng hệ thống thoát nước, đồng

	Ngô Quyền.	thời tổng hợp, đề xuất đưa vào kế hoạch nâng cấp, cải tạo hệ thống mương thoát nước dọc tuyến đường Lý Tự Trọng trong thời gian tới. Trong khi chờ dự án được đầu tư nâng cấp, UBND phường sẽ phối hợp với đơn vị quản lý hạ tầng đô thị tiến hành nạo vét, khơi thông dòng chảy, thu gom rác và bùn đất tại các đoạn mương bị bồi lấp, nhằm giảm thiểu tình trạng ngập úng, đảm bảo an toàn cho học sinh và người dân khi tham gia giao thông trong mùa mưa.
9	<i>1.5. Cử tri Lê Thị Thanh Tuyên, Tổ dân phố 4 (phường Thống Nhất cũ):</i> Trước đây được sự quan tâm của UBND phường Thống Nhất tạo điều kiện cho tôi và một số hộ kinh doanh, buôn bán quán nước tại đoạn đường Bạch Đằng dọc xuống khu sản xuất thôn Kon Hra Chót. Để đảm bảo trong việc thi công công trình đường kè, chúng tôi ngừng kinh doanh, buôn bán. Từ đó, khu vực này thường xuyên tập kết rác thải gây ô nhiễm môi trường và tình trạng những tấm đan mương bị đập phá lấy sắt rất nhiều. Chúng tôi rất mong UBND phường tạo điều kiện cho chúng tôi tiếp tục buôn bán tại nơi này để đảm bảo vệ sinh môi trường và có thu nhập đảm bảo đời sống.	Căn cứ Văn bản số 225/UBND-HTKT ngày 20/01/2021 của UBND tỉnh Kon Tum nêu rõ: việc sử dụng tạm thời một phần hè phố ngoài mục đích giao thông để bố trí, sắp xếp cho các cá nhân, hộ gia đình kinh doanh, buôn bán (<i>thời gian sử dụng không liên tục</i>) là không phù hợp với quy định tại khoản 4, Điều 1, Nghị định 100/2013/NĐ-CP ngày 03/9/2013 của Chính phủ. Do vậy, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum chưa có cơ sở pháp lý để xây dựng phương án cho thuê vỉa hè để sử dụng vào mục đích kinh doanh, buôn bán. Trong thời gian chưa có phương án bố trí, sắp xếp vỉa hè vào mục đích kinh doanh, buôn bán, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum đề nghị cử tri không tự ý lấn chiếm, sử dụng vỉa hè, nếu phát hiện ra sai phạm, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum sẽ xử lý theo quy định pháp luật hiện hành.
10	<i>1.6. Cử tri A Phiên, thôn KonHraChot (phường Thống Nhất cũ):</i>	UBND phường xin được ghi nhận kiến nghị của cử tri, tuy nhiên hiện nay nguồn thu ngân sách phường

	- Đề nghị UBND phường quan tâm, đầu tư, nâng cấp lại đoạn đường Siu Blêh và các tuyến đường trong thôn, hiện nay nhiều đoạn đường xuống cấp khó khăn cho việc đi lại của bà con.	còn hạn chế, không đủ đáp ứng nhu cầu đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng trên địa bàn như đề xuất của các thôn, tổ dân phố. Trong thời gian tới, khi cân đối được nguồn vốn đầu tư, UBND phường sẽ chỉ đạo các phòng ban chuyên môn kiểm tra, rà soát tham mưu thực hiện đầu tư sửa chữa tuyến đường như kiến nghị của cử tri.
11	- Hiện nay một số tuyến đường trong thôn chưa có tên đường, đề nghị UBND phường xem xét đặt tên đường để thuận tiện cho Công ty môi trường đô thị Kon Tum để thu gom rác thải trong thôn.	Ngày 09/10/2025, Sở Xây dựng tỉnh Kon Tum đã ban hành Văn bản số 2144/SXD-KCHT về việc <i>khẩn trương đề xuất đặt tên và số hiệu các tuyến đường xã trên địa bàn quản lý.</i> Thực hiện chỉ đạo của Sở Xây dựng, UBND phường đang tiến hành rà soát, tổng hợp danh mục các tuyến đường chưa có tên trên địa bàn để đưa vào kế hoạch đặt tên, số hiệu đường trong thời gian tới. Trước mắt, UBND phường sẽ phối hợp với Công ty Môi trường đô thị Kon Tum để bố trí, điều chỉnh điểm thu gom rác thải hợp lý, bảo đảm vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và tạo thuận tiện cho người dân trong sinh hoạt hằng ngày.
12	1.7. Cử tri Dương Doãn Sâm, Tổ dân phố 2 (phường Thống Nhất cũ): Đoạn đường Lý Thái Tổ, Hoàng Diệu đến mùa mưa thường bị đọng nước, ngập nước rất cao và sâu, chưa có cống, mương để thoát nước, dễ gây tai nạn, mất an toàn giao thông đề nghị UBND phường tiến hành kiểm tra, xem xét khắc	UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành kiểm tra thực tế hiện trạng thoát nước trên đoạn đường Lý Thái Tổ – Hoàng Diệu. Qua kiểm tra, nguyên nhân do thiếu hệ thống mương, cống thoát nước. Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế nên chưa thực hiện được, rất mong cử tri chia

	phục.	sẽ, UBND phường sẽ tổng hợp đưa vào kế hoạch đầu tư công, sau khi cân đối được nguồn vốn UBND phường sẽ đầu tư hệ thống thoát nước các vị trí trên.
13	1.8. Cử tri Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ): Đề nghị UBND phường cho biết Dự án nâng cấp, cải tạo đường Huỳnh Đăng Thơ nối dài (từ Trạm điện 110KV đến đường Hoàng Thị Loan, dài khoảng 110m, có khoảng 10 hộ dân có diện tích bị ảnh hưởng) có tiếp tục đầu tư nữa hay không và khi nào triển khai? vì hiện nay tôi được biết việc bố trí nguồn vốn đầu tư gặp khó khăn, nếu không có vốn để triển khai Dự án thì có điều chỉnh quy hoạch không đề nghị UBND phường thông tin để cử tri được biết.	Dự án được phân kỳ đầu tư thành 02 giai đoạn, trong đó đã hoàn thành giai đoạn 1 (từ đường Hai Bà Trưng đến Trạm biến áp 110kV) và giai đoạn 2 (đoạn từ Trạm điện 110KV đến đường Hoàng Thị Loan) chưa thực hiện. Hiện nay, giai đoạn 2 của dự án đã được đưa vào danh mục dự kiến Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 (khoảng 5,4 tỷ đồng) để tiếp tục triển khai thực hiện đầu tư. Tuy nhiên việc đầu tư theo đúng quy hoạch của giai đoạn 2 gặp nhiều khó khăn như: phải bồi thường, giải phóng mặt bằng nhiều hộ dân dẫn đến tăng chi phí đầu tư vượt tổng mức đầu tư, bên cạnh đó nguồn thu ngân sách phường còn hạn chế, không đủ đáp ứng nhu cầu đề tiếp tục thực hiện. Trong thời gian tới UBND phường sẽ chỉ đạo các phòng ban chuyên môn kiểm tra, rà soát quy hoạch tại khu vực để xem xét hướng xử lý đối với đoạn đường này.
14	1.9. Cử tri Nguyễn Văn Huy, Tổ dân phố 10 (phường Quang Trung cũ): - Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát, làm hệ thống thoát nước khu vực đường Tuệ Tĩnh đầu nối với hệ	UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành kiểm tra thực tế hiện trạng thoát nước trên đoạn đường Lý Thái Tổ - Hoàng Diệu. Qua kiểm

	thống thoát nước đường Hoàng Thị Loan vì hiện nay các hộ đổ nước thải sinh hoạt ra mặt đường Tuệ Tĩnh gây ô nhiễm môi trường.	tra, nguyên nhân do thiếu hệ thống mương, cống thoát nước. Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế nên chưa thực hiện được, rất mong cử tri chia sẻ, UBND phường sẽ tổng hợp đưa vào kế hoạch đầu tư công, sau khi cân đối được nguồn vốn UBND phường sẽ đầu tư hệ thống thoát nước các vị trí trên.
15	- Hiện nay có hộ dân cho thuê mặt bằng làm dịch vụ rửa xe tại khu vực đường Nguyễn Thiện Thuật, nước thải từ hoạt động rửa xe chảy tràn ra mặt đường gây mất vệ sinh môi trường, ảnh hưởng giao thông và mỹ quan đô thị. Đề nghị chính quyền địa phương kiểm tra, yêu cầu cơ sở rửa xe này xây dựng hệ thống thoát nước, bể lắng lọc đúng quy định hoặc di chuyển đến địa điểm phù hợp để đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn giao thông trên tuyến đường này.	Theo ý kiến nghị của cử tri UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế- Hạ tầng và Đô thị phối hợp với tổ dân phố tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung kiến nghị, kết quả kiểm tra cho thấy tại tuyến đường Nguyễn Thiện Thuật có một số tấm đan của cống thoát nước bị bể là rác, đất đá rơi xuống gây tắc cống dẫn đến nước không thoát được vì vậy đã tràn ra đường gây mất vệ sinh môi trường. UBND phường đã phối hợp khắc phục sửa chữa nạo vét tuyến cống thoát nước, thay mới tấm đan, không còn tình trạng nước thải tràn ra đường gây ô nhiễm môi trường, khu dân cư không còn kiến nghị.
16	- Hiện nay trên địa bàn có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát nhưng chưa rõ đơn vị nào chịu trách nhiệm quản lý trực tiếp. Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các dịch vụ này, đặc biệt là trong lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải; Đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các hộ kinh doanh chấp hành đúng quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị và sức khỏe	UBND phường Kon Tum xin tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri Nguyễn Văn Huy, đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát trên địa bàn phường được giao cho Phòng Kinh tế- Hạ tầng và Đô thị phụ trách và tiếp nhận, xử lý các kiến của công dân; Đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát trên địa bàn phường UBND phường đã chỉ đạo phòng ban chuyên môn phối hợp với các đơn vị có

	cộng đồng.	liên quan thường xuyên kiểm tra về công tác an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải; Đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các hộ kinh doanh chấp hành đúng quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị và sức khỏe cộng đồng.
17	1.10. Cử tri Nguyễn Huy Công, Tổ dân phố 5 (phường Quyết Thắng cũ): - Hiện nay, tình trạng ùn tắc giao thông tại các khu vực trường học trên địa bàn phường vào giờ đưa đón học sinh sáng và chiều, gây mất trật tự an toàn giao thông và tiềm ẩn nguy cơ tai nạn. Đề nghị UBND phường phối hợp với nhà trường và các cơ quan chức năng kiểm tra, có biện pháp tổ chức, phân luồng, sắp xếp hợp lý khu vực dừng đỗ xe để đảm bảo an toàn và hạn chế ùn tắc giao thông tại khu vực trường học. Nên nghiên cứu, chuyển đổi mục đích sử dụng các công viên nhỏ trên địa bàn phường Quyết Thắng (cũ) thành các bãi đậu xe, đỗ xe ô tô theo nhu cầu phát triển của xã hội hiện nay.	UBND phường xin ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong thời gian qua, UBND phường đã thường xuyên phối hợp với Công an phường, Ban giám hiệu các trường học trên địa bàn để tuyên truyền, hướng dẫn phụ huynh, học sinh thực hiện đúng quy định về trật tự an toàn giao thông, không dừng, đỗ xe lấn chiếm lòng đường, vỉa hè trong giờ cao điểm. Đồng thời, lực lượng Công an phường cũng được bố trí tăng cường kiểm tra, điều tiết giao thông tại các điểm trường nhằm hạn chế tình trạng ùn tắc cục bộ. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để rà soát, đề xuất phương án tổ chức, phân luồng giao thông hợp lý tại các khu vực trường học, đảm bảo an toàn và trật tự. Đối với đề xuất nghiên cứu, chuyển đổi công năng các công viên nhỏ trên địa bàn phường Quyết Thắng (cũ) thành bãi đậu xe, UBND phường xin ghi nhận và sẽ rà soát, tổng hợp xin ý kiến nghị các đơn vị có thẩm quyền xem xét, nghiên cứu quy hoạch, bố trí quỹ đất phù hợp với định hướng phát triển đô thị và đảm bảo cân đối giữa nhu cầu đậu đỗ

		xe và không gian sinh hoạt cộng đồng của người dân.
18	1.12. Ông Trần Văn Hóa, Tổ trưởng Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ): - Đoạn cuối đường Hùng Vương nối với đường Hà Huy Tập thường xuyên bị ngập nước khi mưa lớn do hệ thống cống thoát nước bị nghẹt, không được nạo vét thường xuyên. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khai thông và sửa chữa hệ thống cống thoát nước tại khu vực này nhằm đảm bảo thoát nước tốt, tránh ngập úng gây ảnh hưởng đến sinh hoạt và đi lại của người dân.	UBND phường Kon Tum ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua kiểm tra thực tế, đoạn cuối đường Hùng Vương giao với đường Hà Huy Tập có tình trạng ngập nước cục bộ vào thời điểm mưa lớn do hệ thống cống thoát nước bị bùn đất, rác thải làm tắc nghẽn. UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với đơn vị thi công tiến hành nạo vét, khai thông hệ thống cống thoát nước tại khu vực nói trên nhằm đảm bảo lưu thông dòng chảy, hạn chế tình trạng ngập úng khi mưa lớn, dự kiến thời gian trong năm 2026.
19	1.13. Bà Ngô Thị Thuý, thôn Kon KTU 2 (phường Trường Chinh cũ): Mảnh đất đầu hẻm 52A Trần Văn Hai, năm 1999 thôn KonKTU 2 đã mua và sở hữu đến năm 2017, bà Y Ky An đã rất nhiều lần tranh chấp (có đưa ra tòa xử lý). Đến nay mảnh đất đầy vắn đề không nhưng không được sử dụng vì có tranh chấp. Thời gian chưa sát nhập, UBND phường Trường Chinh cũ cũng khẳng định đất này là đất công giao cho thôn quản lý, vậy đề nghị phường Kon Tum có phương án xử lý dứt điểm vụ tranh chấp của bà Y Ky An và giao về cho thôn để xây hội trường, nhà văn hóa hoặc nơi sinh hoạt cộng đồng,...	Theo ý kiến cử tri thửa đất đầu hẻm 52A đường Trần Văn Hai thuộc thửa đất số 36, tờ bản đồ số 35 có nguồn gốc đất trước đây của các hộ dân trong thôn góp tiền mua lại để làm lớp Mẫu giáo của thôn; theo hồ sơ Địa chính thửa đất trên do Ban nhân dân thôn Tân Lập thuộc xã Đăk Blà trước đây nay là thôn Kon Tu II kê khai sử dụng, đề nghị cử tri bà Ngô Thị Thuý là Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng thông báo vận động các hộ dân trong địa bàn thôn tổng dọn vệ sinh, sửa chữa để làm nơi sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, vui chơi giải trí của thôn.
20	1.14. Ông A Hlut, thôn Plei Tơ nghĩa (phường Quang Trung cũ): Năm 2015, Công ty Xuân Thành có tiến hành đo đạc đất	Năm 2016 UBND tỉnh Kon Tum giao Sở Tài nguyên và Môi trường (tỉnh Kon Tum cũ) triển khai đo đạc và cấp giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất.

	để cấp bìa đồ tập trung cho người dân trong làng, Thành phố Kon Tum cũ đã cấp bìa cho 11 hộ dân trong thôn, còn 08 hộ chưa được cấp bìa. Có 03 hộ dân đã đóng tiền thuế nhưng vẫn chưa được cấp và các hộ dân muốn đòi lại tiền thuế đã đóng. Thôn Plei Tơ Nghĩa có tới 99% hộ dân chưa có bìa đồ. Đề nghị UBND phường xem xét, hướng dẫn thực hiện việc cấp bìa đồ cho người dân trong thôn.	Đơn vị đo đạc đã không bàn giao dự án và nghỉ từ năm 2016 đến nay. Đối với các hộ dân đã thực hiện đóng tiền thuế sử dụng đất đề nghị liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (<i>Bộ phận địa chính</i>), đồng thời cung cấp các hồ sơ có liên quan để được hướng dẫn thực hiện. Đối với các hộ dân có nhu cầu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đề nghị liên hệ Trung tâm hành chính công UBND phường để được hướng dẫn thực hiện theo quy trình quy định.
21	1.15. Ông Đinh Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ): Đường Nguyễn Văn Cừ theo quy hoạch rộng 24m. Hiện nay, người dân làm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu khi đo đạc để làm giấy chứng nhận có phải lùi vào theo quy hoạch 24 m không? Đối với các gia đình đã có sổ đỏ nay chuyển sang sổ hồng hoặc sang nhượng cho người khác có thực hiện theo quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ rộng 24m không ? Đề nghị UBND phường thông tin trả lời cho người dân được biết quy định của pháp luật về vấn đề này ?	Về làm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Căn cứ Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2007 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum (cũ) về việc phê duyệt đồ án Điều chỉnh quy hoạch chi tiết xây dựng Khu dân cư phía Tây thị xã Kon Tum, tỉnh Kon Tum thể hiện quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ rộng 24m. Hiện nay chưa có các Quyết định về điều chỉnh, thay thế đối với nội dung thể hiện quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ. Do đó hiện nay vẫn thực hiện theo quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ rộng 24m. Đối với các hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tùy theo thành phần từng hồ sơ cụ thể (căn cứ vào thời điểm sử dụng đất, thời điểm nhận sang nhượng tặng cho...) sẽ xác lập hồ sơ theo từng trường hợp cụ thể theo quy định tại Luật Đất đai năm 2024. Về quy hoạch: Đường Nguyễn Văn Cừ được Đồ án

		Điều chỉnh quy hoạch chi tiết xây dựng Khu dân cư phía Tây thị xã Kon Tum, tỉnh Kon Tum, tỷ lệ 1/2.000 (được UBND tỉnh Kon Tum phê duyệt tại Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07/11/2007) xác định có lộ giới 24m (lòng đường rộng 12m, vỉa hè mỗi bên rộng 6m). Từ khi đồ án quy hoạch chi tiết được phê duyệt vào năm 2007 đến nay, khu vực này chưa điều chỉnh hay lập mới quy hoạch, do đó, hiện nay UBND phường Kon Tum vẫn đang thực hiện quản lý quy hoạch xây dựng đường Nguyễn Văn Cừ với lộ giới là 24m
22	1.16. Bà Nguyễn Thị Thủy, Tổ dân phố 2 (phường Thắng Lợi cũ): Hiện nay trên địa bàn vẫn còn một số trường hợp người dân mua bán, chuyển nhượng quyền sử dụng đất bằng giấy viết tay (giấy chứng tay). Đất đã có bìa đỏ (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) nhưng chủ cũ chưa thực hiện thủ tục tách thửa, cắt bìa chính và sang tên cho người mua. Người dân đề nghị cơ quan chức năng xem xét việc những trường hợp này có đủ điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất riêng (bìa đỏ) hay không, và hướng dẫn cụ thể thủ tục để bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.	Nội dung kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thủy liên quan đến việc thực hiện chuyển nhượng một phần diện tích thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Căn cứ Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với nội dung đăng ký biến động chuyển nhượng một phần diện tích thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng đăng ký đất đai và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện, do đó đối với nội dung kiến nghị nêu trên của bà Nguyễn Thị Thủy, đề nghị bà liên hệ Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai để được xem xét, hướng dẫn thực hiện theo quy định.
	2. Lĩnh vực văn hóa, y tế, giáo dục và an sinh xã hội	

23	2.2. Cử tri Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ): Cử tri đề nghị công tác rà soát, bình xét hộ nghèo, cận nghèo tại khu dân cư cần được thực hiện khách quan, sát với thực tế. Hiện nay, còn một số hộ không có thu nhập ổn định, hoàn cảnh khó khăn thực sự nhưng chưa được đưa vào danh sách hộ nghèo, cận nghèo. Đề nghị phường chỉ đạo các tổ dân phố, thôn rà soát kỹ lưỡng, đảm bảo công bằng, đúng đối tượng, tránh bỏ sót những trường hợp thật sự khó khăn.	Công tác rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn phường được thực hiện theo đúng quy trình, quy định tại Thông tư số 07/2021/TT-BLĐTBXH ngày 03/7/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm. Phường đã chỉ đạo các thôn, tổ dân phố tổ chức họp bình xét công khai, dân chủ, có sự tham gia của các ban ngành, đoàn thể và đại diện hộ dân; kết quả rà soát được niêm yết công khai tại nhà văn hoá của thôn, tổ để đảm bảo tính minh bạch và đúng đối tượng. Đối với các trường hợp hộ dân có hoàn cảnh khó khăn phát sinh sau thời điểm rà soát, phường vẫn tiếp tục tiếp nhận thông tin, tiến hành xác minh và thực hiện rà soát bổ sung theo quy định để đảm bảo không bỏ sót những hộ thật sự khó khăn.
	3. Lĩnh vực khác	
24	3.1. Ông Nguyễn Văn Sơn, Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ): Tôi nghe thông báo từ ngày 01/7/2025 trở đi, việc cấp đổi sổ đỏ do UBND cấp xã chịu trách nhiệm thực hiện giải quyết, thời gian giải quyết từ 1-20 ngày. Nhưng tôi làm cấp đổi sổ đỏ đã được 100 ngày vẫn chưa được nhận kết quả, lúc nào lên hỏi cũng phải đợi hỏi ý kiến cấp trên, hẹn có thông	Hiện nay, Ủy ban nhân dân phường chưa nhận được hồ sơ liên quan đến việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Văn Sơn. Quy trình thủ tục về giải quyết Thủ tục hành chính cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được quy định tại Quy trình số 8, Phụ lục I Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất

	báo trả lời sau nhưng đến nay vẫn chưa nhận được thông tin trả lời. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo giải quyết hồ sơ của tôi và thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai.	đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi thuộc Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của sở Nông nghiệp và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. (Quy trình chi tiết cụ thể: Hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công cấp tỉnh (<i>đơn vị giải quyết trực tiếp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai</i>). Ủy ban nhân dân phường phối hợp giải quyết sau khi tiếp nhận hồ sơ từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, thời gian giải quyết 05 ngày làm việc).
--	--	---